



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2020/2021

Nº de Proyecto: 162

Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas
mayores. Una colaboración europea en innovación

Responsable del Proyecto: María R. Belando Montoro

Centro: Facultad de Educación

Departamento: Estudios Educativos

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Los objetivos que se plantearon para este proyecto son los siguientes:

- 1) Formar a los estudiantes en competencias cívico-sociales, para lo que se utilizará el material de formación elaborado en el PIMCD nº3 concedido para el curso 2017/2018 (se realizará una actualización de este material).
- 2) Formar a los estudiantes en competencias propias de la educación para la salud orientada a las personas mayores y especialmente centrada en situaciones de crisis sanitaria como la provocada por la COVID-19.
- 3) Formar a los estudiantes en competencias digitales que les permitan diseñar actividades formativas online.
- 4) Llevar a cabo una experiencia de colaboración social dirigida a personas mayores integrada en la formación de los estudiantes a través de su Practicum y su TFM.
- 5) Promover el sentido del compromiso cívico a medio plazo, analizando el impacto obtenido de la acción socioeducativa en los mayores y en la elaboración de la identidad profesional de los estudiantes participantes. Se realizarán seminarios mensuales en los que se valore la adecuación de las acciones a las necesidades y expectativas de los mayores, dificultades en la ejecución de la experiencia, reformulación del proyecto, etc.
- 6) Evaluar los resultados. Para ello se aplicará al inicio y al final de la intervención socioeducativa con los mayores un cuestionario sobre evaluación de conocimientos y hábitos saludables en situaciones de emergencia sanitaria, un cuestionario de valoración dirigido a los estudiantes participantes, así como un grupo de discusión con los estudiantes y otros con los mayores, y se analizarán los resultados. También se utilizará para la evaluación de los resultados la memoria de prácticas y el TFM de los estudiantes.
- 7) Difundir los resultados. Este quinto objetivo se concreta en las siguientes actividades:
 - Difusión de las actuaciones y logros en la reunión del proyecto “Una Europa” que se celebrará en la Universidad de Bolonia (Italia) en mayo de 2021
 - Presentación de comunicaciones a diversos congresos nacionales e internacionales (XV Congreso Internacional de Teoría de la Educación, World Education Research Association Focal Meeting 2021, etc.).

2. Objetivos alcanzados

Se presenta a continuación el logro de los objetivos planteados para este proyecto.

1) Formar a los estudiantes en competencias cívico-sociales; 2) Formar a los estudiantes en competencias propias de la educación para la salud; y 3) Formar a los estudiantes en competencias digitales. Esta formación se ha realizado a través de unos talleres de formación coordinados por uno de los miembros del PIMCD, el profesor Juan Luis Fuentes, desde el Máster Universitario en Estudios Avanzados en Educación Social y abierto a todos los estudiantes participantes de este PIMCD (ver en Anexo 1 el Póster con el Programa). Algunos de los talleres han sido impartidos por miembros de este PIMCD (Tania García Bermejo y María Naranjo Crespo) y otros han sido impartidos por miembros de diferentes instituciones expertos en la materia.

4) Llevar a cabo una experiencia de colaboración social dirigida a personas mayores integrada en la formación de los estudiantes a través de su Practicum y su TFM.

La mayoría de los trabajos (memoria de practicum, TFG y TFM) que forman parte de este PIMCD son propuestas de intervención que, por la situación de pandemia, no ha podido llevarse a cabo. Entre los objetivos de estas propuestas figuran paliar y ralentizar todas las áreas afectadas por el deterioro cognitivo leve en la persona mayor y ofrecer una mejor calidad de vida a todo este colectivo. Potenciar habilidades y capacidades que faciliten un aumento de la independencia e imagen personal dentro de la sociedad mediante actividades de índole creativa en personas con Síndrome de Down que se encuentran en la vida adulta, aumentar y visualizar la importancia del conocimiento sobre la técnica del arteterapia, concretamente en proyectos socioeducativos, así como descubrir el arte como medio de expresión, autoconocimiento y desarrollo, fomentando la creatividad y el bienestar integral. En otro de los TFM se presenta una propuesta de intervención socioeducativa a través de Aprendizaje-Servicio, que se concreta en un programa preventivo del deterioro cognitivo en mayores. Es de interés que uno de los TFM ha realizado una investigación cualitativa para conocer las consecuencias socioemocionales producidas por la COVID-19 en una residencia de personas mayores de una localidad rural, proporcionando información relevante de carácter social para, no solo conocer las formas de vida de los entrevistados, sino también dar voz a los entrevistados y mejorar la realidad estudiada.

5) Promover el sentido del compromiso cívico a medio plazo. A través de la realización de un programa de intervención para trabajar el deterioro cognitivo de las personas mayores se pretende reeducar a nuestros mayores, a través de una intervención educativa, otorgando una importancia del trabajo con la persona mayor y promoviendo un compromiso cívico de trabajo hacia las distintas áreas del mayor en nuestra sociedad. Del mismo modo, a través de las entrevistas cualitativas para conocer la realidad de las residencias ante la COVID-19 se pretende crear conciencia y buscar la mejora continua en el bienestar, en los

aprendizajes, en el conocimiento que logran las personas, teniendo en cuenta la realidad objeto de estudio así como los destinatarios de nuestra acción.

Otro trabajo ha pretendido ilustrar a grandes rasgos una intervención con personas con Discapacidad Intelectual, y más específicamente dentro de esa rama, personas con el trastorno genético denominado como Síndrome de Down, de edad adulta, una propuesta socioeducativa, basada en la técnica de la arteterapia y una serie de sugerencias que pretenden recoger lo necesario para que todo ello se convierta en una guía clave para una independencia plena de personas adultas con Síndrome de Down.

En otros dos TFM el tema central de la propuesta de intervención o de la investigación es el Aprendizaje-Servicio. En primer lugar, en el caso de la propuesta de intervención, uno de los objetivos es “alcanzar las competencias sociales y cívicas propuestas por el marco competencial recogido en la LOMCE”. Para ello el alumnado de 3º y 4º de ESO y Bachillerato desarrolla un programa preventivo del deterioro cognitivo con mayores de 65 años. En segundo lugar, en el caso de la investigación, el objetivo general es “realizar un análisis del desarrollo de la metodología del Aprendizaje-Servicio en las universidades de la Unión Europea, Reino Unido y Suiza”. Entre los resultados obtenidos, se destaca que, entre otros elementos, los proyectos APS desarrollados en los dos últimos cursos académicos en el ámbito universitario incluyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); en el caso de los proyectos anteriores, se incide en cumplir objetivos para llegar al bienestar social y también contribuir a los objetivos que se establecieron en la Agenda 2013.

6) Evaluar los resultados.

Se diseñó un instrumento de medida ad hoc, de 18 ítems, con la finalidad de medir y evaluar los cambios actitudinales de los estudiantes relacionados con la adquisición de competencias sociocívicas y de Educación para la Salud en el colectivo de personas mayores. Respecto del análisis de la información, se llevó a cabo a través del estudio de frecuencias y porcentajes según las respuestas de los participantes.

Los resultados evidencian un grado de acuerdo elevado en cuanto a los objetivos previstos en la investigación, los cuales preveían que los estudiantes adquiriesen distintas competencias sociocívicas y de Educación para la Salud en el marco de las distintas acciones formativas llevadas a cabo durante el mismo. En concreto, las competencias que mejor se asimilaron fueron las siguientes:

- Diseñar un plan de acción socioeducativo a partir de la observación y análisis de las características evolutivas de la población y su entorno.
- Planificar y llevar a cabo intervenciones socioeducativas en diferentes contextos de exclusión social y adaptados a las características de las personas mayores.
- Elaborar e implementar un proyecto de investigación dirigido a la atención y cuidado de las personas mayores.

- Contribuir al bienestar de las personas mayores desde la perspectiva de la Educación Social.
- Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y negociación con las personas mayores.
- Colaborar y comprometerse en proyectos colectivos e implicarme en el trabajo cooperativo y participativo con las personas mayores.

7) Difundir los resultados. Este objetivo ha sido alcanzado ampliamente a través de la presentación de trabajos en los siguientes congresos:

- a) María Belando y María Naranjo (2020). "An Experience of Teaching Innovation for the Development of Professional Competences Aimed at Improving the Inclusion and Quality of Life of Older People". En VI Морозівські читання "Lifelong learning: pedagogy, andragogy, herogogy". Organizado por Ministry of Education and Science of Ukraine, National Pedagogical Drahomanov University, Taras Shevchenko National University of Kyiv, Institute of Higher Education of the National Academy of Educational Sciences of Ukraine, Central European Academy Studies and Certification (CEASC), celebrado el 19 y 20 de octubre de 2020 en Kiev (Ucrania).
- b) Juan Luis Fuentes (2020). "Educación cívica hoy: qué es y cómo promoverla". En Seminario de la Asociación Equipo Europa. Madrid.
- c) Juan Luis Fuentes (2021). "¿Hacia una universidad cívica? El ApS como promotor del compromiso cívico en la vida universitaria y su transferencia social". En Seminario Interdisciplinar "Empoderamiento Escolar" Una Mirada Didáctica y Social, celebrado el 10 de mayo de 2021 en Madrid.
- d) María Belando, Nazaret Martínez y María Naranjo (2021). "Innovación para el desarrollo de competencias cívico-sociales e inclusión. Una experiencia a través de TFG y TFM sobre personas mayores". En el XV Congreso Internacional de Teoría de la Educación, organizado por la UNIR y la UCM, que se celebrará del 15 al 17 de noviembre de 2021 en Madrid.

3. Metodología empleada en el proyecto

En relación con los objetivos propuestos en este proyecto de innovación, la metodología adoptada tiene dos perspectivas. Por un lado, la metodología docente de formación y de aprendizaje para la realización del Trabajo de Fin de Grado, Trabajo Fin de Máster y memorias de Practicum, todos ellos relacionados con acciones socioeducativas con personas mayores. Y por otro lado, la metodología correspondiente a la evaluación de los resultados del proyecto.

Atendiendo a la estructura del proyecto y de los objetivos correspondientes, se distinguen tres apartados metodológicos.

1.- Formación de los estudiantes participantes en el proyecto de innovación para el desarrollo de la acción socioeducativa con personas mayores.

Esta formación se ha llevado a cabo mediante talleres y seminarios impartidos por componentes del grupo de docentes del proyecto y por especialistas invitados, así como la participación activa de los estudiantes. El contenido estuvo relacionado con el desarrollo y la adquisición de las competencias ético-sociales y digitales, además de los referentes a la educación para la salud (Objetivos 1, 2, y 3).

2.- Realización de Trabajo de Fin de Grado, Trabajo Fin de Máster y memoria de Prácticum (Objetivo 4).

La metodología de aprendizaje bajo la que se ha alcanzado este objetivo del proyecto es la de aprendizaje basado en proyectos o trabajos por proyectos, que implica el trabajo en equipo y la cooperación entre varios estudiantes, con la finalidad de diagnosticar necesidades sociales en un colectivo y contexto concreto, planificar, implementar, evaluar e informar resultados (TFM y memoria de Prácticum). Dentro de esta metodología, se implica al estudiante, por un lado, de manera individual, para que su adquisición de conocimientos y aportaciones sean las necesarias para lograr los objetivos comunes del grupo. Por otro lado, se necesita la acción común del equipo de trabajo de los estudiantes para compartir conocimientos, debatir, consensuar y tomar decisiones sobre la planificación, reparto de roles y tareas durante la implementación de las actividades socioeducativas en una realidad social concreta, así como, finalmente, coevaluar el trabajo realizado. Durante todo este proceso el docente ha desarrollado un rol de motivador, orientador y dinamizador del grupo de trabajo.

3.- Respecto al objetivo 5, la promoción del sentido del compromiso cívico y la construcción de la identidad profesional de los estudiantes participantes se ha realizado en formato de seminarios, respondiendo al seguimiento necesario y la evaluación procesual y formativa de los trabajos según se estaban realizando. Estos seminarios permiten la puesta en común (entre los miembros de los diferentes grupos de estudiantes y el profesorado) de los

procesos de aprendizaje que están llevando a cabo de manera individual y grupal, y la reflexión compartida sobre las competencias que se están desarrollando. Así mismo, la exposición de dudas o cuestiones sobre el diagnóstico de necesidades de la realidad social, dificultades encontradas, reformulación de proyectos, etc., contando con el feedback y asesoramiento de todos los participantes (compañeros y docentes) en la búsqueda de ideas y soluciones.

4. Recursos humanos

El equipo de trabajo está formado por un grupo de profesores de diversas escalas docentes y doctorandas (personal investigador en formación del programa FPU y colaboradoras honoríficas del Departamento de Estudios Educativos de la Facultad de Educación) con amplia experiencia en proyectos de innovación sobre el desarrollo de competencias cívico-sociales así como especialistas en gerontología educativa (de tres universidades españolas).

En concreto, el profesorado es el siguiente:

- De la UCM: María Remedios Belando Montoro, Juan Luis Fuentes Gómez-Calcerrada y María Aranzazu Carrasco Temiño.
- De la UNIR: Tania García Bermejo y Fermín Torrano Montalvo.
- De la UGR: Nazaret Martínez Heredia
- De la Universidad Antonio de Nebrija: Silvia Sánchez Serrano y Macarena Donoso González.

Las doctorandas, todas de la UCM, son:

- María del Prado Martín-Ondarza Santos
- María Naranjo Crespo
- Paloma Redondo Corcobado

5. Desarrollo de las actividades

Respecto a las actividades previstas para la primera fase del Proyecto de Innovación, se han diseñado y llevado a cabo diferentes talleres de intervención socioeducativa atendiendo a las diversas temáticas que se abordan aquí. Con ello se ha formado a los estudiantes participantes.

Debido a la pandemia, las reuniones con responsables de centros de mayores han tenido que ser aplazadas. Se prevén para la segunda parte de este PIMCD en el siguiente curso académico.

Para la fase de evaluación de los resultados, se diseñó un instrumento de medida ad hoc, de 18 ítems, con la finalidad de medir y evaluar los cambios actitudinales de los estudiantes relacionados con la adquisición de competencias sociocívicas y de Educación para la Salud en el colectivo de personas mayores. Dicho instrumento se aplicó a distintos estudiantes de Grado y Máster Universitario del ámbito de la Educación Social, con una edad promedio entre 20 y 24 años, y fue validado a través del Método de Agregados Individuales (Corral, 2009), por distintos investigadores externos procedentes de tres universidades diferentes, quienes señalaron distintas mejoras en la redacción de las preguntas conforme a una rúbrica establecida en torno a las diversas dimensiones, subdimensiones e ítems.

En lo que se refiere a las acciones socioeducativas con personas mayores, en uno de los TFM realizados, se presenta una propuesta de intervención socioeducativa a través de la metodología Aprendizaje-Servicio, que se concreta en un programa preventivo del deterioro cognitivo en mayores. Este programa es impartido por alumnado de 3º y 4º de ESO y Bachillerato y se dirige a personas mayores de 65 años diagnosticadas de deterioro cognitivo leve. Este tipo de propuestas, de una parte, contribuyen a la promoción de oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas y, de otra parte, permiten establecer relaciones de colaboración entre las instituciones educativas y otros agentes sociales. Otro TFM ha realizado un programa de intervención para paliar y ralentizar todas las áreas afectadas por el deterioro cognitivo leve en la persona mayor y ofrecer una mejor calidad de vida a todo este colectivo. A través de este trabajo se ofrece una respuesta adecuada y pertinente a la necesidad de trabajar el deterioro cognitivo padecido. Del mismo modo, otro TFM ha realizado una investigación cualitativa para conocer las consecuencias socioemocionales producidas por la COVID-19 en una residencia de personas mayores de una localidad rural, proporcionando información relevante de carácter social para, no solo conocer las formas de vida de los entrevistados, también dar voz a los entrevistados y mejorar la realidad estudiada. Finalmente, otro trabajo desarrolla un conjunto de actividades que se fundamentarán en el descubrimiento y aprendizaje de la técnica de la Arteterapia. Considerando así, con la mayor importancia posible, la implicación de todos los participantes en todo el proceso.

Se ha realizado un seguimiento mensual de la experiencia de los estudiantes participantes.

Respecto a la organización prevista de una mesa redonda en la Semana Cultural de la Facultad de Educación para la difusión de los resultados del PIMCD, esta actividad no se ha podido realizar ya que, debido a la pandemia, durante el curso 2020/2021 no se ha organizado la Semana Cultural de la Facultad de Educación.

La memoria de este Proyecto se ha puesto a disposición de la comunidad académica en el repositorio digital E-prints de la UCM.

La difusión de este Proyecto y sus resultados se ha centrado, mayormente, en la participación en diferentes congresos: VI Морозівські читання "Lifelong learning: pedagogy, andragogy, herogogy" (2020, Kiev, Ucrania), Seminario de la Asociación Equipo Europa (2020, Madrid), XV Congreso Internacional de Teoría de la Educación (2021, Madrid) y Seminario Interdisciplinar "Empoderamiento Escolar" Una Mirada Didáctica y Social (2021, Madrid).

Referencia:

- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista Ciencias de la Educación*, 19(33), 228-247.

6. Anexos

Seminario de Intervención Socioeducativa en Situaciones de Dificultad Social

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN EDUCACIÓN
SOCIAL

FACULTAD DE EDUCACIÓN-CENTRO DE FORMACIÓN DEL
PROFESORADO. UCM

PROGRAMA CURSO 2020-2021:

Taller 1: Narrativas literarias y audiovisuales: recursos socioeducativos para trabajar la historia de vida de menores con medidas de protección. Tania García Bermejo. Educadora Social. Especialista en intervención socioeducativa familiar. **24/11/2020. 17:00h. On-line**

Taller 2: Organización, coordinación y metodologías activas para la inclusión. Marta González de Eiris, Directora CEIP Manuel Núñez de Arenas. Vanesa Sánchez Ruiz, Maestra Educación Primaria, Facilitadora en gestión emocional. Marga Fábregas Galán, Maestra Educación Infantil y Educación Primaria, Especialista en lectura y escritura desde el enfoque comunicativo. **14/12/2020 17:00h. Aula: 2102**

Taller 3: Herramientas de vinculación/sintonización con menores en situación de riesgo o desprotección. Borja Cabo Montes, Psicólogo del Centro de Atención a la Infancia VI. **20/01/2021. 17:00 h. Aula: 2101**

Taller 4: Las necesidades de las personas refugiadas en España. Antonello Ronga. Educador Social, Asociación "Abriendo Fronteras" **22/02/2021. 17:00 h. Aula: 0203**

Taller 5: Participación familiar en contextos educativos vulnerables. AFA Núñez de Arenas. **23/03/2021. 17:00 h. Aula: 0203**

Taller 6: El trabajo socioeducativo en centros de protección. María Naranjo. Educadora Social. **21/04/2021. 17:00. Aula: 0203**

Taller 7: Las personas mayores y la intervención para el envejecimiento activo. Ponente por confirmar. **20/05/2021. 17:00 h. Aula: 0203**

Dirigido a:

Estudiantes del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Educación Social y estudiantes de la Universidad de Granada, Universidad Nebrija y Universidad Internacional de La Rioja, como **participantes en el Proyecto de Innovación "Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación"**, que cursen titulaciones del ámbito socioeducativo. Todos los seminarios se retransmitirán on-line.

Obtención de certificación:

- Asistir al menos a 5 de las 7 de las sesiones.
- Entregar al finalizar el Seminario una breve memoria de 1500 palabras con los contenidos más significativos de los talleres.

Contacto para más información:

- **Juan Luis Fuentes**, Coordinador del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Educación Social. E_mail: jlfuente@ucm.es
- **María Belando**, Coordinadora del Proyecto de Innovación "Competencias cívico-sociales, inclusión y calidad de vida de las personas mayores. Una colaboración europea en innovación". E_mail: mbelando@edu.ucm.es

Inscripción gratuita previo registro: <https://forms.gle/4RJe13xEoq5sng4h7>